

UNIVERSITÉ DE REIMS CHAMPAGNE ARDENNE

U.F.R. DE LETTRES ET SCIENCES-HUMAINES

**STRESS ET TRAUMATISME**

**APPROCHE PSYCHOLOGIQUE DE L'EXPÉRIENCE D'ENSEIGNANTS**

**VICTIMES DE VIOLENCE**

***THÈSE***

pour obtenir le grade de

**DOCTEUR DE L'UNIVERSITÉ DE REIMS**

*Discipline : PSYCHOLOGIE*

présentée et soutenue publiquement par

**Anne JOLLY**

le 11 décembre 2002

**JURY**

**Alain Laflaquière, Professeur**

Université Victor Segalen de Bordeaux, rapporteur

**Dominique Lassarre, Professeur**

Université de Reims Champagne Ardenne, présidente de jury

**Gérard Poussin, Professeur**

Université Pierre Mendès France de Grenoble, rapporteur

**Elisabeth Rosnet, Professeur**

Université de Reims Champagne Ardenne, directrice de thèse

**Michel Wawrzyniak, Professeur**

Université Picardie Jules Verne d'Amiens, directeur de thèse

---

<b>TABLES DES TABLEAUX ET FIGURES</b>	<b>11</b>
• TABLEAUX	12
• FIGURES	16
<b>INTRODUCTION</b>	<b>17</b>
<b>LA VIOLENCE EN MILIEU SCOLAIRE : ÉTAT DES LIEUX</b>	<b>23</b>
• LA VIOLENCE SCOLAIRE : DU SENS DE L'OBJET D'ÉTUDE	25
I — La notion de violence	25
II — La violence, comme objet d'étude	28
• LA VIOLENCE SCOLAIRE : UN CONTEXTE SOCIO-HISTORIQUE	31
I — Sous l'ancien régime	32
II — Le XIXème siècle et le XXème siècle	34
• LA VIOLENCE SCOLAIRE EN CHIFFRES	39
I — Les chiffres du Ministère de l'Éducation Nationale	39
II — Les chiffres du Ministère de l'Intérieur	46
<b>LE STRESS PSYCHOLOGIQUE ET SES FONDEMENTS THÉORIQUES</b>	<b>49</b>
• HISTORIQUE DU CONCEPT DE STRESS	51
I — Préambule	51
II — Les origines	52
III — Hans Selye et le Syndrome Général d'Adaptation	53
A — Les expériences princeps	53
B — Le syndrome général d'adaptation	54
C — Les évolutions de la pensée de Selye	55
IV — Vers un stress psychologique	56
A — Rappels des premiers développements	56
B — Tendances actuelles	59
• LE MODÈLE TRANSACTIONNEL DE R. LAZARUS	61
I — L'évaluation	62
A — Les formes élémentaires de l'évaluation	62
B — L'évaluation comme processus	63

C — Les facteurs personnels et environnementaux influençant l'évaluation	64
II — Le coping	66
A — Définition	66
B — Origines et évolutions conceptuelles du coping	68
1° — Le modèle animal	68
2° — Le modèle de la psychologie du moi	68
3° — Evolutions	70
C — Le coping comme médiateur de la relation stress-détresse	72
1° — Les stratégies de coping	72
2° — L'efficacité des stratégies de coping	75
III — Les modérateurs de la relation stress-détresse	77
A — Les variables individuelles	77
B — Les variables situationnelles	79
• STRESS, ÉVALUATION ET COPING CHEZ LES VICTIMES D'AGRESSIONS	82
I — Les réactions immédiates	83
II — Les stratégies de coping post-confrontatives	84
III — Evolution vers une symptomatologie chronique et coping	86
<b>LES TRAUMATISMES PSYCHIQUES</b>	<b>88</b>
• HISTORIQUE SUR LE CONCEPT DE TRAUMATISME	90
I — Origines et fondements	90
A — De l'Antiquité aux guerres du milieu du XIXème siècle	90
B — Les travaux fondateurs de la psychiatrie du XIXème siècle	93
C — La psychiatrie de guerre du début du XXème siècle	96
II — Entre réalité et fantasme, le point de vue psychanalytique	97
A — Les conceptions freudiennes du traumatisme	97
1° — La théorie pan-traumatique	97
2° — La théorie de la séduction	98
3° — Le modèle économique	100
B — La contribution d'Otto Fénichel	102
C — L'apport de Sandor Ferenczi	103
1° — Névrose de guerre et névrose narcissique	103
2° — La réalité du traumatisme	105
III — Approches contemporaines sur le traumatisme	106
A — Les traumatismes de guerre	106

B — Les traumatismes civils et la naissance du PTSD	109
• LES RÉPERCUSSIONS PSYCHIATRIQUES À LONG TERME. TABLEAUX CLINIQUES	112
I — L'état de stress post-traumatique	112
A — Les moments du PTSD	112
B — Les critères diagnostiques du DSM-IV	113
II — Le syndrome psycho-traumatique	120
A — La phase de latence	120
B — Le syndrome de répétition	121
C — Les altérations de la personnalité	125
D — Les symptômes non spécifiques	126
• L'EXPÉRIENCE DES VICTIMES D'AGRESSION	130
<b>LES ENSEIGNANTS VICTIMES. SYNTHÈSE DES DONNÉES EXISTANTES</b>	<b>136</b>
<hr/>	
I — Les perspectives psychosociales	138
II — Une autre perspective : l'expérience de victimisation	145
A — Les enseignants victimes de violences	145
B — Le personnel éducatif victime des pratiques du harcèlement	149
<b>PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE</b>	
<b>DU STRESS AU TRAUMATISME : LES ENSEIGNANTS VICTIMES DE VIOLENCES</b>	<b>151</b>
<hr/>	
• PROBLÉMATIQUE, OBJECTIFS ET HYPOTHÈSES	153
I — Les aléas de la problématique	153
II — Rappel de la problématique et des objectifs	154
A — Sur le stress, l'évaluation et le coping	154
B — Sur le traumatisme psychique	156
C — Sur les concepts de stress et de traumatisme	158
III — Hypothèses	159
• POPULATION ETUDIÉE ET MODALITÉS D'APPROCHE	162
I — La population étudiée	162
II — Les modalités d'approche	163
• PROCÉDURE ET MATÉRIEL	167
I — L'entretien	168
A — La conduite des entretiens	168
B — La grille d'entretien	169
II — Les échelles et les questionnaires d'auto-évaluation	173

III — L'analyse des données	176
<b>ANALYSE THÉMATIQUE DES RESULTATS</b>	<b>177</b>
• L'AGRESSION : DU STRESS AU TRAUMATISME	180
I — Les réactions symptomatiques péri- et post-événementielles	181
II — Les répercussions psycho-traumatiques	186
A — Le syndrome de répétition	186
B — Les altérations de la personnalité	189
C — Les symptômes non spécifiques associés	194
D — Evolution et formes cliniques des syndromes psychotraumatiques	197
III — Les répercussions matérielles sur le plan professionnel	200
IV — Le vécu attaché à l'agression	202
• LE SOUTIEN SOCIAL : L'ENSEIGNANT ENTRE SOLITUDE ET SOLIDARITÉ	212
I — Le soutien social issu du milieu professionnel	212
A — Le chef d'établissement et son adjoint	214
B — Les collègues	220
C — Les autres partenaires	224
II — Le soutien social issu des proches	226
A — Le conjoint	227
B — Les enfants	228
C — La famille élargie : parents, sœurs, tantes...	228
D — Les amis	230
III — Le soutien social issu de la société	230
A — L'élève agresseur et ses parents	230
B — Les élèves et les parents d'élèves	232
C — La police et la justice	234
D — Les médecins traitants, les psychiatres et les psychologues	238
E — Les médias	240
• LE COPING. COMBATTRE, FUIR OU SUBIR ?	241
I — Les stratégies de coping opposées à l'agression	243
A — Les stratégies de pré- et péri-confrontation	243
B — Les stratégies de post-confrontation	248
II — Les stratégies de coping opposées au manque de soutien social reçu	260
III — Les stratégies de coping opposées à la symptomatologie traumatique	263
• JUGEMENTS ET REPRÉSENTATIONS	267

I — Image de l'élève agresseur auprès de l'enseignant	267
II — Les portraits-robots	272
<b>SYNTHÈSE ET DISCUSSION</b>	<b>280</b>
<hr/>	
• DISCUSSION	282
I — L'impact psychologique de l'agression	283
A — Réactions immédiates, post-immédiates et pathologie chronique	284
B — Détresse traumatique : les moments du traumatisme	289
C — Le processus de rétablissement	292
II — Le rôle de l'entourage	297
A — Soutien social reçu et perçu	298
B — De l'importance d'une base professionnelle de sécurité	301
C — Du soutien social au coping collectif	304
III — Un regard indulgent sur l'élève	307
• PROPOSITION D'UN MODÈLE INTÉGRATEUR DES CONCEPTS	
DE STRESS ET DE TRAUMATISME	314
I — Les approches du stress psychologique et du traumatisme psychique	314
II — Proposition d'un modèle	316
A — De l'événement objectif à l'événement subjectif	316
B — Stress perçu et détresse traumatique	319
C — Les séquences de l'ajustement	323
D — Un modèle intégrateur	325
<b>CONCLUSION</b>	<b>327</b>
<hr/>	
<b>RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES</b>	<b>334</b>
<hr/>	
<b>PAROLES DE VICTIMES ET EXPÉRIENCES VÉCUES</b>	<b>357</b>
<hr/>	
• LISTE ALPHABÉTIQUE DES ENSEIGNANTS	361
• AGNÈS - agression physique à mains nues, menaces de mort, insultes	362
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	370
• SYLVIE - baiser forcé	371
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	377
• ADELINE - objet par destination, non reçu	378
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	384

• RENAUD - menaces, insultes	385
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	392
• ANDRÉE - diffamation	393
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	398
• SABINE - menaces de mort	399
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	405
• ELA - diffamation, attitudes/propos pornographiques et scatologiques	406
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	412
• CLAIRE - lettre d'insultes	413
• SOLANGE - menaces, insultes	416
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	421
• CATHERINE-1 - violation de propriété	422
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	427
• CATHERINE-2 - chantage	428
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	437
• ERIC - agression physique armée	438
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	445
• HERVÉ - harcèlement, menaces	446
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	455
• AUDE - rumeur	456
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	463
• INGRID - harcèlement	464
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	470
• GILLES - insultes, harcèlement	471
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	476
• DANIEL - menace physique, insultes	477
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	483
• FLORIENT - agression physique à mains nues	484
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	493
• MARTINE - agression physique à mains nues	494
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	500
• MARC - coup de poing	501
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	506
• ODILE - objet par destination	507
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	512

• MONIQUE - agression physique à l'arme blanche	513
<i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i>	522

---

<b>ANNEXES</b>	<b>523</b>
----------------	------------

• ANNEXE A : APPEL À CONTRIBUTION	524
• ANNEXES B : QUESTIONNAIRES ET ÉCHELLES D'AUTO-ÉVALUATION	526
B1 — Questionnaire socio-démographique	527
B2 — L'Inventaire d'Estime de Soi de Coopersmith - SEI	528
B3 — L'échelle de locus de contrôle de Levenson - IPC	530
B4 — L'échelle des schémas de représentation de Janoff-Bulman	534
B5 — L'échelle de coping de Paulhan	539
B6 — L'inventaire d'Anxiété-Trait de Spielberger, STAI, Y-B	543
B7 — L'échelle de dépression de Radloff, CES-D	547
B8 — L'échelle d'Impact Subjectif de l'Événement de Horowitz - IES	550
B9 — Le questionnaire de stress post-traumatique de Jehel - QSPT	555
B10 — Questionnaire d'évaluation du soutien social pendant la crise	561
• ANNEXES C : DONNÉES PSYCHOMÉTRIQUES	564
C1 — Scores bruts obtenus aux différents questionnaires	565
C2 — Statistiques descriptives	569
C3 — Analyses statistiques	570
• ANNEXE D : MOTIVATIONS DES ENSEIGNANTS À PARTICIPER À L'ÉTUDE	591
• ANNEXE E : ÉTUDE EXPLORATOIRE	597