

UNIVERSITÉ DE REIMS CHAMPAGNE ARDENNE

U.F.R. DE LETTRES ET SCIENCES-HUMAINES

STRESS ET TRAUMATISME

APPROCHE PSYCHOLOGIQUE DE L'EXPÉRIENCE D'ENSEIGNANTS

VICTIMES DE VIOLENCE

THÈSE

pour obtenir le grade de

DOCTEUR DE L'UNIVERSITÉ DE REIMS

Discipline : PSYCHOLOGIE

présentée et soutenue publiquement par

Anne JOLLY

le 11 décembre 2002

JURY

Alain Laflaquière, Professeur

Université Victor Segalen de Bordeaux, rapporteur

Dominique Lassarre, Professeur

Université de Reims Champagne Ardenne, présidente de jury

Gérard Poussin, Professeur

Université Pierre Mendès France de Grenoble, rapporteur

Elisabeth Rosnet, Professeur

Université de Reims Champagne Ardenne, directrice de thèse

Michel Wawrzyniak, Professeur

Université Picardie Jules Verne d'Amiens, directeur de thèse

| | |
|---|-----------|
| TABLES DES TABLEAUX ET FIGURES | 11 |
| • TABLEAUX | 12 |
| • FIGURES | 16 |
| INTRODUCTION | 17 |
| LA VIOLENCE EN MILIEU SCOLAIRE : ÉTAT DES LIEUX | 23 |
| • LA VIOLENCE SCOLAIRE : DU SENS DE L'OBJET D'ÉTUDE | 25 |
| I — La notion de violence | 25 |
| II — La violence, comme objet d'étude | 28 |
| • LA VIOLENCE SCOLAIRE : UN CONTEXTE SOCIO-HISTORIQUE | 31 |
| I — Sous l'ancien régime | 32 |
| II — Le XIXème siècle et le XXème siècle | 34 |
| • LA VIOLENCE SCOLAIRE EN CHIFFRES | 39 |
| I — Les chiffres du Ministère de l'Éducation Nationale | 39 |
| II — Les chiffres du Ministère de l'Intérieur | 46 |
| LE STRESS PSYCHOLOGIQUE ET SES FONDEMENTS THÉORIQUES | 49 |
| • HISTORIQUE DU CONCEPT DE STRESS | 51 |
| I — Préambule | 51 |
| II — Les origines | 52 |
| III — Hans Selye et le Syndrome Général d'Adaptation | 53 |
| A — Les expériences princeps | 53 |
| B — Le syndrome général d'adaptation | 54 |
| C — Les évolutions de la pensée de Selye | 55 |
| IV — Vers un stress psychologique | 56 |
| A — Rappels des premiers développements | 56 |
| B — Tendances actuelles | 59 |
| • LE MODÈLE TRANSACTIONNEL DE R. LAZARUS | 61 |
| I — L'évaluation | 62 |
| A — Les formes élémentaires de l'évaluation | 62 |
| B — L'évaluation comme processus | 63 |

| | |
|--|-----------|
| C — Les facteurs personnels et environnementaux influençant l'évaluation | 64 |
| II — Le coping | 66 |
| A — Définition | 66 |
| B — Origines et évolutions conceptuelles du coping | 68 |
| 1° — Le modèle animal | 68 |
| 2° — Le modèle de la psychologie du moi | 68 |
| 3° — Evolutions | 70 |
| C — Le coping comme médiateur de la relation stress-détresse | 72 |
| 1° — Les stratégies de coping | 72 |
| 2° — L'efficacité des stratégies de coping | 75 |
| III — Les modérateurs de la relation stress-détresse | 77 |
| A — Les variables individuelles | 77 |
| B — Les variables situationnelles | 79 |
| • STRESS, ÉVALUATION ET COPING CHEZ LES VICTIMES D'AGRESSIONS | 82 |
| I — Les réactions immédiates | 83 |
| II — Les stratégies de coping post-confrontatives | 84 |
| III — Evolution vers une symptomatologie chronique et coping | 86 |
| LES TRAUMATISMES PSYCHIQUES | 88 |
| • HISTORIQUE SUR LE CONCEPT DE TRAUMATISME | 90 |
| I — Origines et fondements | 90 |
| A — De l'Antiquité aux guerres du milieu du XIXème siècle | 90 |
| B — Les travaux fondateurs de la psychiatrie du XIXème siècle | 93 |
| C — La psychiatrie de guerre du début du XXème siècle | 96 |
| II — Entre réalité et fantasme, le point de vue psychanalytique | 97 |
| A — Les conceptions freudiennes du traumatisme | 97 |
| 1° — La théorie pan-traumatique | 97 |
| 2° — La théorie de la séduction | 98 |
| 3° — Le modèle économique | 100 |
| B — La contribution d'Otto Fénichel | 102 |
| C — L'apport de Sandor Ferenczi | 103 |
| 1° — Névrose de guerre et névrose narcissique | 103 |
| 2° — La réalité du traumatisme | 105 |
| III — Approches contemporaines sur le traumatisme | 106 |
| A — Les traumatismes de guerre | 106 |

| | |
|---|------------|
| B — Les traumatismes civils et la naissance du PTSD | 109 |
| • LES RÉPERCUSSIONS PSYCHIATRIQUES À LONG TERME. TABLEAUX CLINIQUES | 112 |
| I — L'état de stress post-traumatique | 112 |
| A — Les moments du PTSD | 112 |
| B — Les critères diagnostiques du DSM-IV | 113 |
| II — Le syndrome psycho-traumatique | 120 |
| A — La phase de latence | 120 |
| B — Le syndrome de répétition | 121 |
| C — Les altérations de la personnalité | 125 |
| D — Les symptômes non spécifiques | 126 |
| • L'EXPÉRIENCE DES VICTIMES D'AGRESSION | 130 |
| LES ENSEIGNANTS VICTIMES. SYNTHÈSE DES DONNÉES EXISTANTES | 136 |
| I — Les perspectives psychosociales | 138 |
| II — Une autre perspective : l'expérience de victimisation | 145 |
| A — Les enseignants victimes de violences | 145 |
| B — Le personnel éducatif victime des pratiques du harcèlement | 149 |
| PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE | |
| DU STRESS AU TRAUMATISME : LES ENSEIGNANTS VICTIMES DE VIOLENCES | 151 |
| • PROBLÉMATIQUE, OBJECTIFS ET HYPOTHÈSES | 153 |
| I — Les aléas de la problématique | 153 |
| II — Rappel de la problématique et des objectifs | 154 |
| A — Sur le stress, l'évaluation et le coping | 154 |
| B — Sur le traumatisme psychique | 156 |
| C — Sur les concepts de stress et de traumatisme | 158 |
| III — Hypothèses | 159 |
| • POPULATION ETUDIÉE ET MODALITÉS D'APPROCHE | 162 |
| I — La population étudiée | 162 |
| II — Les modalités d'approche | 163 |
| • PROCÉDURE ET MATÉRIEL | 167 |
| I — L'entretien | 168 |
| A — La conduite des entretiens | 168 |
| B — La grille d'entretien | 169 |
| II — Les échelles et les questionnaires d'auto-évaluation | 173 |

| | |
|--|------------|
| III — L'analyse des données | 176 |
| ANALYSE THÉMATIQUE DES RESULTATS | 177 |
| • L'AGRESSION : DU STRESS AU TRAUMATISME | 180 |
| I — Les réactions symptomatiques péri- et post-événementielles | 181 |
| II — Les répercussions psycho-traumatiques | 186 |
| A — Le syndrome de répétition | 186 |
| B — Les altérations de la personnalité | 189 |
| C — Les symptômes non spécifiques associés | 194 |
| D — Evolution et formes cliniques des syndromes psychotraumatiques | 197 |
| III — Les répercussions matérielles sur le plan professionnel | 200 |
| IV — Le vécu attaché à l'agression | 202 |
| • LE SOUTIEN SOCIAL : L'ENSEIGNANT ENTRE SOLITUDE ET SOLIDARITÉ | 212 |
| I — Le soutien social issu du milieu professionnel | 212 |
| A — Le chef d'établissement et son adjoint | 214 |
| B — Les collègues | 220 |
| C — Les autres partenaires | 224 |
| II — Le soutien social issu des proches | 226 |
| A — Le conjoint | 227 |
| B — Les enfants | 228 |
| C — La famille élargie : parents, sœurs, tantes... | 228 |
| D — Les amis | 230 |
| III — Le soutien social issu de la société | 230 |
| A — L'élève agresseur et ses parents | 230 |
| B — Les élèves et les parents d'élèves | 232 |
| C — La police et la justice | 234 |
| D — Les médecins traitants, les psychiatres et les psychologues | 238 |
| E — Les médias | 240 |
| • LE COPING. COMBATTRE, FUIR OU SUBIR ? | 241 |
| I — Les stratégies de coping opposées à l'agression | 243 |
| A — Les stratégies de pré- et péri-confrontation | 243 |
| B — Les stratégies de post-confrontation | 248 |
| II — Les stratégies de coping opposées au manque de soutien social reçu | 260 |
| III — Les stratégies de coping opposées à la symptomatologie traumatique | 263 |
| • JUGEMENTS ET REPRÉSENTATIONS | 267 |

| | |
|---|------------|
| I — Image de l'élève agresseur auprès de l'enseignant | 267 |
| II — Les portraits-robots | 272 |
| SYNTHÈSE ET DISCUSSION | 280 |
| <hr/> | |
| • DISCUSSION | 282 |
| I — L'impact psychologique de l'agression | 283 |
| A — Réactions immédiates, post-immédiates et pathologie chronique | 284 |
| B — Détresse traumatique : les moments du traumatisme | 289 |
| C — Le processus de rétablissement | 292 |
| II — Le rôle de l'entourage | 297 |
| A — Soutien social reçu et perçu | 298 |
| B — De l'importance d'une base professionnelle de sécurité | 301 |
| C — Du soutien social au coping collectif | 304 |
| III — Un regard indulgent sur l'élève | 307 |
| • PROPOSITION D'UN MODÈLE INTÉGRATEUR DES CONCEPTS | |
| DE STRESS ET DE TRAUMATISME | 314 |
| I — Les approches du stress psychologique et du traumatisme psychique | 314 |
| II — Proposition d'un modèle | 316 |
| A — De l'événement objectif à l'événement subjectif | 316 |
| B — Stress perçu et détresse traumatique | 319 |
| C — Les séquences de l'ajustement | 323 |
| D — Un modèle intégrateur | 325 |
| CONCLUSION | 327 |
| <hr/> | |
| RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES | 334 |
| <hr/> | |
| PAROLES DE VICTIMES ET EXPÉRIENCES VÉCUES | 357 |
| <hr/> | |
| • LISTE ALPHABÉTIQUE DES ENSEIGNANTS | 361 |
| • AGNÈS - agression physique à mains nues, menaces de mort, insultes | 362 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 370 |
| • SYLVIE - baiser forcé | 371 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 377 |
| • ADELINE - objet par destination, non reçu | 378 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 384 |

| | |
|--|-----|
| • RENAUD - menaces, insultes | 385 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 392 |
| • ANDRÉE - diffamation | 393 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 398 |
| • SABINE - menaces de mort | 399 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 405 |
| • ELA - diffamation, attitudes/propos pornographiques et scatologiques | 406 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 412 |
| • CLAIRE - lettre d'insultes | 413 |
| • SOLANGE - menaces, insultes | 416 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 421 |
| • CATHERINE-1 - violation de propriété | 422 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 427 |
| • CATHERINE-2 - chantage | 428 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 437 |
| • ERIC - agression physique armée | 438 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 445 |
| • HERVÉ - harcèlement, menaces | 446 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 455 |
| • AUDE - rumeur | 456 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 463 |
| • INGRID - harcèlement | 464 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 470 |
| • GILLES - insultes, harcèlement | 471 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 476 |
| • DANIEL - menace physique, insultes | 477 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 483 |
| • FLORIENT - agression physique à mains nues | 484 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 493 |
| • MARTINE - agression physique à mains nues | 494 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 500 |
| • MARC - coup de poing | 501 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 506 |
| • ODILE - objet par destination | 507 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 512 |

| | |
|--|-----|
| • MONIQUE - agression physique à l'arme blanche | 513 |
| <i>Synthèse des résultats aux tests psychologiques</i> | 522 |

| | |
|----------------|------------|
| ANNEXES | 523 |
|----------------|------------|

| | |
|---|-----|
| • ANNEXE A : APPEL À CONTRIBUTION | 524 |
| • ANNEXES B : QUESTIONNAIRES ET ÉCHELLES D'AUTO-ÉVALUATION | 526 |
| B1 — Questionnaire socio-démographique | 527 |
| B2 — L'Inventaire d'Estime de Soi de Coopersmith - SEI | 528 |
| B3 — L'échelle de locus de contrôle de Levenson - IPC | 530 |
| B4 — L'échelle des schémas de représentation de Janoff-Bulman | 534 |
| B5 — L'échelle de coping de Paulhan | 539 |
| B6 — L'inventaire d'Anxiété-Trait de Spielberger, STAI, Y-B | 543 |
| B7 — L'échelle de dépression de Radloff, CES-D | 547 |
| B8 — L'échelle d'Impact Subjectif de l'Événement de Horowitz - IES | 550 |
| B9 — Le questionnaire de stress post-traumatique de Jehel - QSPT | 555 |
| B10 — Questionnaire d'évaluation du soutien social pendant la crise | 561 |
| • ANNEXES C : DONNÉES PSYCHOMÉTRIQUES | 564 |
| C1 — Scores bruts obtenus aux différents questionnaires | 565 |
| C2 — Statistiques descriptives | 569 |
| C3 — Analyses statistiques | 570 |
| • ANNEXE D : MOTIVATIONS DES ENSEIGNANTS À PARTICIPER À L'ÉTUDE | 591 |
| • ANNEXE E : ÉTUDE EXPLORATOIRE | 597 |